

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Invest-NL N.V.
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inhuur van personeel via een Broker

Beschrijving: De huidige overeenkomst voor Inhuur personeel via een broker loopt op 12 april 2026 af. Rekening houdend met de geraamde omvang van de opdracht en de drempel voor Europees aanbesteden dienen we de opdracht in de markt te zetten door middel van een Europese aanbesteding. Met deze aanbesteding wensen wij de uniforme inhuur personeel te continueren en één (1) opdrachtnemer te contracteren die in staat is de dienstverlening te leveren, conform de eisen en wensen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Invest-NL heeft de komende jaren structureel behoefte aan tijdelijk extern personeel dat op basis van een inspanningsverplichting, en waar mogelijk op basis van een resultaatverplichting, wordt ingezet. Deze inzet is voornamelijk gericht op functies op minimaal HBO-niveau, al worden incidentele aanvragen op MBO-niveau niet uitgesloten. De behoefte aan externe inhuur is inherent dynamisch. De historische uitgaven bedragen ca. € 2.350.000,- (excl. btw) per jaar. De omvang van de opdracht naar de toekomst toe is geraamd op circa maximaal € 2.500.000 (excl. btw) per jaar, zijnde € 15.000.000 (excl. btw) over een periode van 6 jaar, zijnde de beoogde maximale looptijd. Teneinde generlei discussies te krijgen over het al dan niet verplicht initiëren van een nieuwe aanbesteding, kan er bij een theoretisch gemiddelde per contractjaar tot maximaal € 3.000.000,- (excl. btw) (totaal €18.000.000,-) door de Aanbestedende dienst worden afgenomen. De genoemde omvang is slechts bedoeld als indicatie. Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontlennen. De Aanbestedende dienst heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. De werkelijke omvang kan ook lager uitvallen. Er is verder geen sprake van contractuele exclusiviteit. Er zijn ook andere overeenkomsten, bijvoorbeeld voor onderzoeken waarlangs een vorm van inhuur plaatsvindt.

Identificatiecode van de procedure: 9ace96d7-4894-484a-99f5-fdf81378fd60

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 75131100 Algemene personeelsdiensten voor de overheid

Aanvullende classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Inhuur van personeel via een Broker

Beschrijving: De huidige overeenkomst voor Inhuur personeel via een broker loopt op 12 april 2026 af. Rekening houdend met de geraamde omvang van de opdracht en de drempel voor Europees aanbesteden dienen we de opdracht in de markt te zetten door middel van een Europese aanbesteding. Met deze aanbesteding wensen wij de uniforme inhuur personeel te continueren en één (1) opdrachtnemer te contracteren die in staat is de dienstverlening te leveren, conform de eisen en wensen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Invest-NL heeft de komende jaren structureel behoefte aan tijdelijk extern personeel dat op basis van een inspanningsverplichting, en waar mogelijk op basis van een resultaatverplichting, wordt ingezet. Deze inzet is voornamelijk gericht op functies op minimaal HBO-niveau, al worden incidentele aanvragen op MBO-niveau niet uitgesloten. De behoefte aan externe inhuur is inherent dynamisch. De historische uitgaven bedragen ca. € 2.350.000,- (excl. btw) per jaar. De omvang van de opdracht naar de toekomst toe is geraamd op circa maximaal € 2.500.000 (excl. btw) per jaar, zijnde € 15.000.000 (excl. btw) over een periode van 6 jaar, zijnde de beoogde maximale looptijd. Teneinde generlei discussies te krijgen over het al dan niet verplicht initiëren van een nieuwe aanbesteding, kan er bij een theoretisch gemiddelde per contractjaar tot maximaal € 3.000.000,- (excl. btw) (totaal €18.000.000,-) door de Aanbestedende dienst worden afgenomen. De genoemde omvang is slechts bedoeld als indicatie. Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontlennen. De Aanbestedende dienst heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. De werkelijke omvang kan ook lager uitvallen. Er is verder geen sprake van contractuele exclusiviteit. Er zijn ook andere overeenkomsten, bijvoorbeeld voor onderzoeken waarlangs een vorm van inhuur plaatsvindt.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	Implementatie en borging van een volledig functionele dienstverlening bij aanvang van de overeenkomst
Beschrijving:	De Inschrijver stelt een implementatieplan op waarin wordt aangetoond dat de dienstverlening uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst volledig operationeel is. Dit plan vormt de basis voor de beoordeling van dit gunningscriterium en moet concreet en uitvoerbaar zijn.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsborging en compliance binnen het gehele brokerproces
Beschrijving:	De Inschrijver stelt in het implementatieplan tevens uitgebreid uiteen hoe de kwaliteit van de dienstverlening gedurende de looptijd structureel wordt geborgd en hoe naleving van wet- en regelgeving wordt gewaarborgd. Het gaat hierbij niet alleen om juridische en administratieve borging, maar ook om de kwaliteit van de ondersteunende systemen en de serviceverlening richting zowel opdrachtgever als ingehuurd professionals.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Klantgericht relatiemanagement en integrale ondersteuning
Beschrijving:	De samenwerking met de Broker vraagt om korte lijnen, transparantie en een proactieve adviesrol. Invest-NL hecht daarom groot belang aan inzicht in de wijze waarop de Inschrijver de relatie met de opdrachtgever vormgeeft en hoe de organisatie daadwerkelijk wordt ontzorgd. De beantwoording gaat in op de wijze waarop communicatie en bereikbaarheid zijn geborgd, hoe relatiemanagement wordt ingevuld en welke rol de sleutelfunctionaris daarbij speelt. Daarnaast wordt verwacht dat de Inschrijver inzicht geeft in de transparantie en bruikbaarheid van rapportages en facturatie, evenals de mate van integrale ondersteuning, zowel administratief als strategisch. Tot slot dient te worden toegelicht hoe evaluatie en doorontwikkeling plaatsvinden, bijvoorbeeld door structureel feedback te verzamelen en dit te vertalen naar concrete verbetermaatregelen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Maatschappelijk verantwoord inkopen
Beschrijving:	Invest-NL hecht groot belang aan duurzaamheid, maatschappelijke verantwoordelijkheid en innovatie. Met dit gunningscriterium wil de Aanbestedende dienst inzicht krijgen in de wijze waarop de Inschrijver met zijn dienstverlening en bedrijfsvoering bijdraagt aan duurzaamheid, inclusiviteit en diversiteit. De Inschrijver wordt gevraagd concreet te maken hoe hij invulling geeft aan deze thema's, zowel binnen de uitvoering van de opdracht als binnen de eigen organisatie. Daarbij gaat het onder meer om maatregelen om de milieu-impact te verminderen, het actief betrekken van diverse leveranciers en het creëren van een inclusieve werkomgeving. Een belangrijk aspect binnen dit onderdeel is tevens de inzet van mensen met een afstand tot de

arbeidsmarkt. De Inschrijver dient te beschrijven hoe deze doelgroep wordt bereikt en betrokken, hetzij door hen als kandidaat aan te bieden bij Invest-NL, hetzij door hen binnen de eigen organisatie of ketenpartners kansen te bieden. Daarnaast is het van belang dat de Inschrijver duidelijk maakt hoe de geboekte resultaten op het gebied van duurzaamheid, inclusiviteit en diversiteit gedurende de looptijd aantoonbaar worden gemaakt.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	Kwaliteit
Type:	Presentatie (Portal) en interview (uitwerken casus)
Naam:	Presentatie (Portal) en interview (uitwerken casus)
Beschrijving:	Naast de schriftelijke beantwoording van de gunningscriteria vindt er een presentatie plaats over het portaal en het implementatieplan, en een interview waarin de uitgereikte casus wordt toegelicht en vragen hierover worden gesteld. De casus wordt pas tijdens de bijeenkomst uitgereikt en de sleutelfunctionaris krijgt 15 minuten de tijd om deze voor te bereiden.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	Prijs
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De Inschrijver dient in het Prijzenblad een maximale opslag per uur op te geven voor de totale dienstverlening inzake werving, (voor)selectie, administratieve afhandeling en het vrijwaren van risico's rondom de plaatsing van een kandidaat. Het betreft een opslag per uur bovenop het overeengekomen uurtarief (incl. reiskosten) van de kandidaat zelf. Omdat de inspanning van Opdrachtnemer kan verschillen per plaatsing, dient Inschrijver voor de volgende situaties afzonderlijk een opslag per uur (excl. btw) op te geven: 1. Volledige werving en administratieve afhandeling De kandidaat is door Opdrachtnemer geworven en geselecteerd, inclusief administratieve afhandeling en risicovrijwaring. • Range: minimaal € 1,50 en maximaal € 6 per uur. 2. Enkel administratieve afhandeling (beheer) De kandidaat wordt aangedragen door Invest-NL, waarbij Opdrachtnemer geen wervingsinspanningen verricht, maar enkel de administratieve afhandeling en risicovrijwaring verzorgt. • Range: minimaal € 1,00 en maximaal € 3,00 per uur.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Invest-NL N.V. - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure: Invest-NL N.V.

verstrekt:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Invest-NL N.V.

Organisatie die het contract ondertekent: Invest-NL N.V.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 2 500 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Flextender

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 2 500 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Inhuur van personeel via een Broker

Datum waarop de winnaar is gekozen: 08/01/2026

Datum van sluiting van het contract: 03/03/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Invest-NL N.V.

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Invest-NL N.V.
Registratienummer: 671408246
Postadres: Kingsfordweg (Q-Port 3e verdieping) 43117
Stad: Amsterdam
Postcode: 1043GP
Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Aysha Adlie
E-mail: aysha.adlie@invest-nl.nl
Telefoon: +31 641628911
Internetadres: <http://www.invest-nl.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
Stad: Amsterdam
Postcode: 1080 BN
Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Kort Geding
E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611408
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Flextender
Omvang van de
ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 51434466
Postadres: Noordersingel 20-S Noordersingel
Stad: Eemnes
Postcode: 3755EZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: jj.westland@flectender.nl
Telefoon: +31 357510777
Internetadres: <http://www.flectender.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4e01eca0-fa0e-4c2e-a08f-af59bf0de7f8 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 26/03/2026 15:02 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands