

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Universiteit Leiden
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ERP
Beschrijving:	Aanschaf en implementatie van ERP Software voor de bedrijfsprocessen van HR-, Salarisdienstverlening, Finance en Inkoop op basis van SaaS (Software-as-a Service), in de public cloud, ten behoeve van de Universiteit Leiden. De geschatte opdrachtwaarde is gebaseerd op € 1.000.000 per jaar over de maximale contractduur van vijftien jaar. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de geschatte opdrachtwaarde.
Identificatiecode van de procedure:	7fc913f5-c71e-4b2a-9312-6adfe46e031b
Interne identificatiecode:	T83714
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	No

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48440000 Software voor financiële analyse en boekhouding
Aanvullende classificatie (cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48482000 Business-intelligence software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Via internet, als SaaS-oplossing. De Universiteit Leiden heeft gebouwen in Leiden en Den Haag.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	15 000 000 EUR
--------------------------------	----------------

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:	Richtlijn 2014/24/EU
------------------	----------------------

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Faillissement:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Corruptie:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Regeling met schuldeisers:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Deelname aan een criminele organisatie:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Vervalsing van de mededinging :	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Fraude:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Insolventie:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Activa beheerd door vereffenaar:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Ernstige beroepsfouten:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Betaling van belastingen:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Paragraaf 2.3.5.1 Aanbestedingswet 2012

5. Perceel

5.1 Perceel: LOT-0000

Titel:	ERP
Beschrijving:	Aanschaf en implementatie van ERP Software voor de bedrijfsprocessen van HR-, Salarisdienstverlening, Finance en Inkoop op basis van SaaS (Software-as-a Service), in de public cloud, ten behoeve van de Universiteit Leiden. De geschatte opdrachtwaarde is gebaseerd op € 1.000.000 per jaar over de maximale contractduur van vijftien jaar. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de geschatte opdrachtwaarde.
Interne identificatiecode:	T83714

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48440000 Software voor financiële analyse en boekhouding
Aanvullende classificatie (cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48482000 Business-intelligence software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Via internet, als Saas-oplossing. De Universiteit Leiden heeft gebouwen in Leiden en Den Haag.

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	6 YEAR
-----------	--------

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Drie verlengingen van drie jaar, totale maximale contractduur is vijftien jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	15 000 000 EUR
--------------------------------	----------------

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)	

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering
Beschrijving:	De aanbieder verklaart in het UEA dat zijn onderneming voor minimaal € 5.000.000,- per jaar en € 2.500.000 per gebeurtenis is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid in het geval de Opdracht aan zijn onderneming wordt gegund
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie 1
Beschrijving:	Leveren, implementeren, onderhouden en ondersteunen van een geïntegreerd systeem met HR, Finance en Inkoop met een geïntegreerde salarisverwerking met bijhorende salarisdienstverlening.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie 2
Beschrijving:	Leveren en implementeren van processen op basis van Industriestandaards voor HR met bijhorende salarisdienstverlening (met werkende koppeling voor de salarisverwerking)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie 3
Beschrijving:	Leveren en implementeren van processen op basis van Industriestandaards voor Finance.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie 4
Beschrijving:	Leveren en implementeren van processen op basis van Industriestandaards voor Inkoop /Bestellen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Use cases
Beschrijving:	Het is een demonstratie die gegeven wordt aan een groep Expertgebruikers die tevens het beoordelingspanel vormen van dit onderdeel. Met deze demonstratie dient de Inschrijver, met behulp van een werkende testomgeving van de ICT- oplossing, aan de hand van de Use Cases Universiteit Leiden in de gelegenheid stellen een kwalitatieve beoordeling van de toepassing van de processen uit te voeren. De Use Cases bestaan uit een beschrijving van de verschillende stappen van een proces (User Story). Per processtap is de verwachting van de gebruiker beschreven vanuit een bepaalde rol.
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan
Beschrijving:	Voor de implementatie dient inschrijver een implementatieplan op te stellen, waarin inzichtelijk is op welke wijze de aangeboden oplossing wordt ingericht voor de verschillende onderdelen, HR- en Salarisadministratie, Finance en Inkoop, en vervolgens geïmplementeerd gaat worden voor een gebruik gereede invoering per 1 januari 2026 conform vastgestelde scoping.
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Programma van wensen
Beschrijving:	De Aanbestedende Dienst heeft een aantal Ja/Nee wensen gedefinieerd, waaraan de Inschrijving zoveel mogelijk dient te voldoen. De Inschrijver dient aan te geven of aan de wens van de Aanbestedende Dienst kan worden voldaan.
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	User experiences
Beschrijving:	De User Experience (UX) voor medewerkers en leidinggevenden bestaat uit twee gedeeltes; een UX voor medewerkers en een UX voor de leidinggevenden. In de UX (medewerkers en leidinggevenden), worden de medewerkers in de gelegenheid gesteld ervaring op te doen met het werken in de ICT-oplossing, om een indruk te krijgen van het

gebruikersgemak. De medewerkers en leidinggevenden krijgen een aantal opdrachten om uit te voeren. Zij gaan zelfstandig op zoek naar de antwoorden op de opdrachten in de ICT-oplossing en verbinden hier een score aan.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kansendossier

Beschrijving: In deze Inschrijvingsleidraad en het Programma van Eisen is de scope van de aanbesteding beschreven. Universiteit Leiden ziet kansen voor de (nabije) toekomst en wil de mogelijkheid hebben om, binnen de randvoorwaarden van de af te sluiten Overeenkomst, gebruik te kunnen maken van de kennis en expertise van Opdrachtnemer naast de aan de scope gerelateerde dienstverlening. Op de onderdelen voor de domeinen HR en Inkoop wordt de Inschrijver gevraagd om inzicht te geven in de mogelijkheden die haar ICT-oplossing hiervoor biedt.

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Totale inschrijfprijs

Beschrijving: Er wordt een totaalprijs berekend middels een in te vullen prijzenblad over de contractjaren.

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Utility Index wordt gebruikt. $U_i = [(1 - (Q_{best} - Q_i) \times N) / P_i] \times P_{best}$ U_i = Utility Index Q_{best} = Kwaliteit score van de offerte met de hoogste kwaliteit score Q_i = Kwaliteit van de inschrijving $N = WQ / WP$ (kwaliteit/prijs verhouding) WQ = Weging kwaliteit = 80% WP = Weging prijs = 20% P_i = Prijs van de inschrijving P_{best} = Prijs van de offerte met de laagste prijs De kwaliteitsonderdelen kennen de volgende onderverdeling: G1 Use Cases 400 G2 Implementatieplan 150 G3 Programma van Wensen 100 G4 User Experience 100 G5 Kansendossier 50 G6 Inschrijfprijs 200

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: NLD

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/83714>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/83714>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-06-11Z 10:00:00Z

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 120 DAY

:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-06-12+02:00 12:05:00+02:00

Plaats: Leiden

Aanvullende informatie: Elektronisch

Voorwaarden van het contract:

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling

Informatie over de termijnen voor beroep: Binnen twintig dagen na verzending gunningsbeslissing.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Universiteit Leiden

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Universiteit Leiden

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Universiteit Leiden

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Universiteit Leiden

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Universiteit Leiden

Registratienummer: 27368929

Postadres: Kolffpad 1

Stad: Leiden

Postcode: 2333BN

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL337)

Land: Nederland

Contactpunt: Govert Schipperheijn

E-mail: inkoop@ufb.leidenuniv.nl

Telefoon: +31715273304

Internetadres: <https://www.universiteitleiden.nl/>

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/19549>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Registratienummer: 82946175
Afdeling: Civiel
Postadres: Postbus 20303
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Informatie
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: bea8be5f-43ea-42b2-b18c-89c38c6551e8 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 2024-04-12Z 14:20:15Z
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking