

30/04/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: ICT Managed Service Provider

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst een Opdrachtnemer te contracteren die Aanbestedende dienst ondersteunt bij het optimaliseren van haar IT-infrastructuur, het versterken van de beveiliging en compliance, het verbeteren van cloud- en SaaS-beheer, het waarborgen van bedrijfscontinuïteit, het verbeteren van incidentbeheer, en het bieden van strategisch IT-advies en licentiebeheer. Het uiteindelijke doel is het waarborgen van kostenbesparing, efficiëntie, veiligheid en innovatie in alle IT-diensten, met heldere afspraken over SLA's, KPI's en verantwoordelijkheden. 800000

Identificatiecode van de procedure: 88447bb4-8189-41b6-a7bc-62ff070e81af

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Voor de aanbesteding van deze opdracht, hanteert de Aanbestedende dienst de Europese openbare aanbestedingsprocedure, zoals bedoel in artikel 2.26 Aanbestedingswet. Kenmerk van een openbare aanbestedingsprocedure is, dat deze aanbestedingsprocedure slechts één fase kent, waarin zowel de selectie van de Inschrijver aan de hand van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, alsmede de beoordeling van de inschrijvingen op basis van de gunningscriteria plaatsvindt. Op deze aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet van toepassing.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Apeldoorn

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: ICT Managed Service Provider

Aanbestedende dienst wenst een Opdrachtnemer te contracteren die Aanbestedende dienst ondersteunt bij het optimaliseren van haar IT-

Beschrijving: infrastructuur, het versterken van de beveiliging en compliance, het verbeteren van cloud- en SaaS-beheer, het waarborgen van bedrijfscontinuïteit, het verbeteren van incidentbeheer, en het bieden van strategisch IT-advisie en licentiebeheer. Het uiteindelijke doel is het waarborgen van kostenbesparing, efficiëntie, veiligheid en innovatie in alle IT diensten, met heldere afspraken over SLA's, KPI's en verantwoordelijkheden. 800000

Interne identificatiecode  
: 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Het doel van deze aanbesteding is het afsluiten van één overeenkomst met één Opdrachtnemer. De initiële looptijd van de overeenkomst is vier jaar, met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om de overeenkomst viermaal één jaar te verlengen.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie  
: Apeldoorn

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2025

Einddatum van de duur  
: 01/09/2029

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: De initiële looptijd van de overeenkomst is vier jaar, met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om de overeenkomst viermaal één jaar te verlengen.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1. Prijs

Beschrijving: De Inschrijver geeft zijn prijzen aan door het prijzenblad (bijlage 5) volledig en zonder voorbehoud in te vullen. Zie tevens Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.1 Beheer, Optimalisatie en Integratie van IT-Infrastructuur

Beschrijving: Zie Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.2 Beveiliging, Compliance en Risicomanagement

Beschrijving: Zie Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.3 Back-up, Disaster Recovery en Continuïteit

Beschrijving: Zie Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.4 Servicedesk, Ondersteuning en Proactieve Monitoring

Beschrijving: Zie Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor  
verzoeken om  
aanvullende informatie:

10/06/2025 12:00 +02:00

Adres van de  
aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377159>

### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening  
:

Vereist

Adres voor indiening:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377159>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend:

Nederlands

Elektronische catalogus  
:

Niet toegestaan

Varianten:

Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van  
inschrijvingen:

30/06/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot  
wanneer de  
inschrijving geldig  
moet blijven:

3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:

30/06/2025 13:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Neen

Elektronische  
facturering:

Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing:

neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling:

ja

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures:

Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL) - Rechtbank  
Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)

Registratienummer: 60486840

Postadres: Meander 601

Stad: Arnhem

Postcode: 6802 EE

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Bob Goosen

E-mail: info@oostnv.nl

Telefoon: +31 263844222

Fax: +31 263844244

Internetadres: <http://www.oostnv.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland

Postadres: Walburgstraat 2-4

Stad: Arnhem

Postcode: 6811 CD

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland

E-mail: infobalie arnhem@rechtspaaak.nl

Telefoon: +31 883612000

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0e96950a-d04e-43ab-a1e1-0d9133eb39c1 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 30/04/2025 16:10 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands