

25/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: DCMR Milieudienst Rijnmond

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de
aanbestedende dienst: Milieubescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ICT Servicedesk

Beschrijving: - €2.500.000,-

Identificatiecode van de
procedure: 692bd685-17a3-415c-bbe6-7711f6054d32

Interne identificatiecode
: 001

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt
versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en
ondersteuning

Aanvullende classificatie
(cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met
inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 2 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: ICT

Beschrijving: Middels deze aanbesteding wenst DCMR Milieudienst Rijnmond één (1)
Opdrachtnemer te contracteren voor het leveren van eerstelijns ICT-
servicedeskdiensten. De Opdrachtnemer zal verantwoordelijk zijn voor de
dagelijkse ondersteuning van circa 800 tot 900 eindgebruikers, waaronder
het registreren en afhandelen van incidenten, gebruikersvragen en
meldingen.

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en

classificatie (cpv): ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Opties:
Beschrijving van de opties: Verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2025

Einddatum van de duur: 30/09/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Na initiële einddatum heeft DCMR twee (2) keer de mogelijkheid te verlengen voor een periode van één (1) jaar, (dus 2j vast + 1j + 1j). De Overeenkomst eindigt uiterlijk op 30-09-2029.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 1 - Implementatie dienstverlening

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterion:
Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 2 - Bedrijfsvoering
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

Criterion:
Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 3 - Gebruikerstevredenheid
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterion:
Type: Prijs
Naam: Prijscriterium 1 - Jaarlijks tarief ICT Servicedesk
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 35

Criterion:
Type: Prijs
Naam: Prijscriterium 2 - Additionele extra inzet personeel
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 5

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 08/07/2025 12:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/383941>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/383941>

Talen waarin
inschrijvingen of

Nederlands

verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 05/08/2025 14:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 83 Dag
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 05/08/2025 14:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

:
Elektronische facturering Vereist
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: DCMR Milieudienst Rijnmond - Contactpunt beroepsprocedure

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: DCMR Milieudienst Rijnmond

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: DCMR Milieudienst Rijnmond

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: DCMR Milieudienst Rijnmond

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: DCMR Milieudienst Rijnmond

Registratienummer: 54675975

Postadres: Parallelweg 1
Stad: SCHIEDAM
Postcode: 3112NA
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Pascal van Dam
E-mail: aanbestedingen@DCMR.nl
Telefoon: +31 102468000
Internetadres: <http://www.dcmr.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Contactpunt beroepsprocedure
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Rotterdam
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden gewijzigd: 43286766-d751-4f8e-a5ce-5803413ed201-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Aangepaste planning (rekening houdend met de zomervakantie) voor marktpartijen.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 41586aeb-4afb-4973-bb9f-0d209d48cd7a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 25/06/2025 16:28 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands