

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: gemeente 's-Hertogenbosch

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beschrijving: De Opdrachtgever beoogt één professionele dienstverlener te contracteren die gaat optreden als MSP en zorgdraagt voor de inzet van Inhuurprofessionals zoals nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. 5,0 mln uren

Identificatiecode van de procedure: 6bdd6612-a9d9-40d7-865c-ee57d0987c9c

Interne identificatiecode: D&B/PFZ/565278

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Aanvullende classificatie (cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch, Oss

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Managed Service Provider (MSP) en inhuur derden

Beschrijving: De Opdrachtgever beoogt één professionele dienstverlener te contracteren die gaat optreden als MSP en zorgdraagt voor de inzet van Inhuurprofessionals zoals nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. 5,0 mln uren

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Aanvullende classificatie (

cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch, Oss

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 60 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Vorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan en exitplan

Beschrijving: Van Inschrijver wordt gevraagd concrete maatregelen, activiteiten, garanties en resultaten te beschrijven die onderdeel zijn van de implementatie- en exit fase. Implementatie- en exitplan maken integraal deel uit van de te sluiten overeenkomst. Dat houdt in dat later in de uitvoeringsfase enkel om moverende redenen afgeweken kan worden.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Pro-active sourcing

Beschrijving: Net als meerdere gemeenten en andere overheidsinstellingen kent de Opdrachtgever een aantal functies waarvan de invulling regelmatig uitdagingen met zich meebrengt; een van de aanleidingen voor deze aanbesteding. Hoe gaat de inschrijver hiermee om.

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Aanpak snelle inzet
Beschrijving:	Binnen enkele afdelingen van de deelnemende organisaties bestaat een inhuurbehoefte aan Inhuurprofessionals voor opdrachten waarbij sprake is van: 1. Kritische afhankelijkheid van personele beschikbaarheid voor de continuïteit van bedrijfsprocessen van Opdrachtgever; 2. Dynamische en kort-cyclische planning van werkzaamheden en benodigde personele capaciteit; 3. Kortdurende inzet (circa 4 uur of langer) en herhaald terugkerende kortdurende inzet vanuit een beschikbare pool; 4. Zeer korte responstijden voor het invullen van de inhuurbehoefte (circa 3 uur of korter) en derhalve vereiste voorafgaande (voor inzet) selectie en screening van Inhuurprofessionals; a. Ook in het weekend b. Ook buiten kantoortijden 5. Specifieke functie /ervaringseisen; 6. Samenloop van kortdurende inzet, korte responstijden en specifieke eisen;
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KPI-monitoring
Beschrijving:	De Opdrachtgever hecht veel waarde aan transparante performancesturing, continue verbetering en voorspelbaarheid van de dienstverlening. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij beschikt over een duidelijke, uitvoerbare en op de opdracht afgestemde set van relevante KPI's, op basis waarvan de prestaties structureel & digitaal worden gemonitord en gerapporteerd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Casus
Beschrijving:	De casus schetst een voorkomende situatie uit de praktijk van Opdrachtgever. Aan Inschrijver wordt gevraagd met welke aanpak/ werkwijze invulling wordt gegeven aan de aangedragen casuïstiek.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Tarieven
Beschrijving:	Inschrijver wordt gevraagd een prijzenblad in te vullen. Uit de doorrekening volgt de score op het gunningscriterium Prijs. Deze doorrekening is volledig transparant.
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie: 13/02/2026 14:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407494>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407494>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 06/03/2026 14:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 6 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 06/03/2026 14:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische facturering
: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de
looptijd van de De aanbestedende dienst verwacht de raamovereenkomst door de implementatiefase en

raamovereenkomst: gewenning aan een nieuwe systematiek pas na een jaar volledig te kunnen uitnutten.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch - Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: gemeente 's-Hertogenbosch - Via vraag en antwoord module TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: gemeente 's-Hertogenbosch - Via vraag en antwoord module TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: gemeente 's-Hertogenbosch

Registratienummer: 491878990

Postadres: Wolvenhoek 1

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5211 HH

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Contactpunt: Bart Coenemans

E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl

Telefoon: +31 736155155

Fax: +31 736155538

Internetadres: <http://www.s-hertogenbosch.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch

Postadres: Postbus 70584

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5201 CZ

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Contactpunt: Handelsrecht, Voorzieningenrechter

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 736202390

Fax: +31 736202382

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via vraag en antwoord module TenderNed

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5211HH
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Via vraag en antwoord module TenderNed
Postadres: Wolvenhoek 1
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5211 HH
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl
Telefoon: +31 736155155
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c06bf1f1-d11b-4b45-a93e-b2803afd8358 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 08/01/2026 14:03 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands