

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Rechtsvorm van de koper:  
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Leveren Maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden

Beschrijving: Leveren maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. Het verzorgingsgebied van de ISD Bollenstreek omvat ongeveer 130.000 inwoners. Ongeveer 9.500 mensen ontvangen via de ISD Bollenstreek een Wmo-voorziening. De ISD Bollenstreek is voornemens om met maximaal twaalf aanbieders een raamovereenkomst te sluiten. De raamovereenkomst gaat in op 1 augustus 2025 en heeft een initiële looptijd van vier jaar, tot en met 31 juli 2029. De ISD Bollenstreek kan de raamovereenkomst vier keer verlengen met één jaar, tot uiterlijk 31 juli 2033

Identificatiecode van de procedure: 10db8e45-5f23-4564-820a-3374e4ed1638

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Het betreft een procedure voor Sociale & Andere Specifieke diensten met Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) De inschrijvingen worden 100% beoordeeld op kwaliteit mits de betreffende inschrijvers een geldige inschrijving hebben gedaan en niet zijn uitgesloten. De prijs wordt voorgeschreven en staat dus vast.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 116 963 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Beschrijving: De ISD Bollenstreek staat voor Intergemeentelijke Sociale Dienst en is een samenwerkingsverband van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. Ongeveer 9.500 mensen ontvangen via de ISD Bollenstreek een Wmo voorziening. Het betreft één opdracht omdat er sprake is van één maatwerkvoorziening verdeeld over twee categorieën. De geraamde waarde betreft de totale opdracht (initiële looptijd en verlengingsoptie)

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie

(cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Aanvullende informatie: De raamovereenkomst gaat in op 1 augustus 2025 en heeft een initiële looptijd van vier jaar, tot en met 31 juli 2029. De ISD Bollenstreek kan de raamovereenkomst vier keer verlengen met één jaar, tot uiterlijk 31 juli 2033.

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Kwalitatieve gunning

Beschrijving: Zie inkoopdocument.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek - ISD Bollenstreek

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Organisatie die het contract ondertekent: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

## 6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 210 000 Euro

### 6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 210 000 Euro

### 6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: We take care B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winnaar:

Officiële naam: Alfa & Zorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0002

Titel: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winnaar:

Officiële naam: Miep B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de

|   |  |
|---|--|
| inschrijving:   | 1  |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000   |
| De inschrijving is gerangschikt:                        | neen   |
| De inschrijving is een variant:                         | neen   |
| Onderaanneming:   | Neen   |
| Informatie over het contract:                           |  |
| Identificatiecode van het contract:                     | CON-0003   |
| Titel:  | P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' |
| Datum van sluiting van het contract:                    | 01/09/2025   |
| Organisatie die het contract ondertekent:               | Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek     |
| Winnaar:  |  |
| Officiële naam:   | Actief Huiszorg B.V.                                     |
| Inschrijving:   |  |
| Identificatiecode van de inschrijving:                  | 1  |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000   |
| De inschrijving is gerangschikt:                        | neen   |
| De inschrijving is een variant:                         | neen   |
| Onderaanneming:   | Neen   |
| Informatie over het contract:                           |  |
| Identificatiecode van het contract:                     | CON-0004   |
| Titel:  | P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' |
| Datum van sluiting van het contract:                    | 01/09/2025   |
| Organisatie die het contract ondertekent:               | Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek     |
| Winnaar:  |  |
| Officiële naam:   | Stichting DSV  |
| Inschrijving:   |  |
| Identificatiecode van de inschrijving:                  | 1  |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000   |
| De inschrijving is gerangschikt:                        | neen   |
| De inschrijving is een variant:                         | neen   |

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0005

Titel: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winnaar:

Officiële naam: Centrum Zorg en Welzijn B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0006

Titel: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winnaar:

Officiële naam: Groenoord Zorgt B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0007

Titel: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025

|   |  |
|---|--|
| Organisatie die het contract ondertekent:               | Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek     |
| Winnaar:  |  |
| Officiële naam:   | Zorg Ondersteuning Nederland B.V.                        |
| Inschrijving:   |  |
| Identificatiecode van de inschrijving:                  | 1  |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000   |
| De inschrijving is gerangschikt:                        | neen   |
| De inschrijving is een variant:                         | neen   |
| Onderaanneming:   | Neen   |
| Informatie over het contract:                           |  |
| Identificatiecode van het contract:                     | CON-0008   |
| Titel:  | P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' |
| Datum van sluiting van het contract:                    | 01/09/2025   |
| Organisatie die het contract ondertekent:               | Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek     |
| Winnaar:  |  |
| Officiële naam:   | Tzorg  |
| Inschrijving:   |  |
| Identificatiecode van de inschrijving:                  | 1  |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000   |
| De inschrijving is gerangschikt:                        | neen   |
| De inschrijving is een variant:                         | neen   |
| Onderaanneming:   | Neen   |
| Informatie over het contract:                           |  |
| Identificatiecode van het contract:                     | CON-0009   |
| Titel:  | P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' |
| Datum van sluiting van het contract:                    | 01/09/2025   |
| Organisatie die het contract ondertekent:               | Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek     |
| Winnaar:  |  |
| Officiële naam:   | Cöoperatie Zorg en Plezier UA                            |
| Inschrijving:   |  |
| Identificatiecode van de inschrijving:                  | 1  |

|   |  |
|---|--|
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000   |
| De inschrijving is gerangschikt:                        | neen   |
| De inschrijving is een variant:                         | neen   |
| Onderaanneming:   | Neen   |
| Informatie over het contract:                           |  |
| Identificatiecode van het contract:                     | CON-0010   |
| Titel:  | P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' |
| Datum van sluiting van het contract:                    | 01/09/2025   |
| Organisatie die het contract ondertekent:               | Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek     |
| Winnaar:  |  |
| Officiële naam:   | Stichting ActiVite                                       |
| Inschrijving:   |  |
| Identificatiecode van de inschrijving:                  | 1  |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000   |
| De inschrijving is gerangschikt:                        | neen   |
| De inschrijving is een variant:                         | neen   |
| Onderaanneming:   | Neen   |
| Informatie over het contract:                           |  |
| Identificatiecode van het contract:                     | CON-0011   |
| Titel:  | P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' |
| Datum van sluiting van het contract:                    | 01/09/2025   |
| Organisatie die het contract ondertekent:               | Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek     |
| Winnaar:  |  |
| Officiële naam:   | Flexibel Zorg & Welzijn B.V.                             |
| Inschrijving:   |  |
| Identificatiecode van de inschrijving:                  | 1  |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000   |
| De inschrijving is gerangschikt:                        | neen   |
| De inschrijving is een variant:                         | neen   |
| Onderaanneming:   | Neen   |

## Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0012  
Titel: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'  
Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025  
Organisatie die het contract ondertekent: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

**6.1.4 Statistische informatie**

## Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0  
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:  
Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen  
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 15  
Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers  
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 6  
Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen  
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 15

**8. Organisaties****8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek  
Registratienummer: 562120439  
Postadres: Hobahostraat 92  
Stad: LISSE  
Postcode: 2161HE  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Fred Boone  
E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)  
Telefoon: +31 8009567000  
Internetadres: <http://www.isdbollenstreek.nl>  
Kopersprofiel: <http://www.isdbollenstreek.nl/inkoop>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: ISD Bollenstreek  
Postadres: Hobahostraat 92  
Stad: Lisse  
Postcode: 2161 HE  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland  
Contactpunt: Juridische zaken  
E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)  
Telefoon: +31 8009567000  
Internetadres: <http://www.isdbollenstreek.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

#### 8.1 ORG-0002

Officiële naam: We take care B.V.  
Omvang van de ondernemer: Klein  
Registratienummer: 78461472  
Postadres: Jacoba van Beierenweg 97002  
Stad: Voorhout  
Postcode: 2215KW  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)  
Land: Nederland  
Internetadres: <http://www.we-takecare.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

#### 8.1 ORG-0003

Officiële naam: Alfa & Zorg B.V.  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 32130711  
Postadres: Transistorstraat 602et  
Stad: Almere  
Postcode: 1322CG  
Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Roger van Huystee  
E-mail: [info@alfazorg.nl](mailto:info@alfazorg.nl)  
Telefoon: +31 857602509  
Fax: +31 294484103  
Internetadres: <http://www.alfazorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

**8.1 ORG-0004**

Officiële naam: Miep B.V.  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 65878957  
Postadres: Deltastraat 41  
Stad: ZIERIKZEE  
Postcode: 4301RC  
Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)  
Land: Nederland  
E-mail: [contractbeheer@miep.nu](mailto:contractbeheer@miep.nu)  
Telefoon: +31 111410009  
Internetadres: <http://www.miep.nu>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

**8.1 ORG-0005**

Officiële naam: Actief Huiszorg B.V.  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 18083920  
Postadres: Biesbosweg 4  
Stad: WAALWIJK  
Postcode: 5145PZ  
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)  
Land: Nederland  
E-mail: [relatiemanagement@actiefzorg.nl](mailto:relatiemanagement@actiefzorg.nl)  
Telefoon: +31 887508200  
Internetadres: <http://www.actiefzorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

**8.1 ORG-0006**

Officiële naam: Stichting DSV  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 28081074  
Postadres: Prins Hendrikkade 157  
Stad: KATWIJK  
Postcode: 2225JT  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)  
Land: Nederland

Contactpunt: Lisette Beugelsdijk  
Internetadres: <http://www.dsvleven.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

**8.1 ORG-0007**

Officiële naam: Centrum Zorg en Welzijn B.V.  
Omvang van de ondernemer: Klein  
Registratienummer: 62454811  
Postadres: Joseph Ledelstraat 56  
Stad: 'S-GRAVENHAGE  
Postcode: 2518KM  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
Telefoon: +31 703050824

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

**8.1 ORG-0008**

Officiële naam: Groenord Zorgt B.V.  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 27361906  
Postadres: Lammenschansweg 130f  
Stad: LEIDEN  
Postcode: 2321JX  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Pieter Blickman  
Internetadres: <http://www.groenordzorgt.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

**8.1 ORG-0009**

Officiële naam: Zorg Ondersteuning Nederland B.V.  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 34184617  
Postadres: Randstad 2137  
Stad: ALMERE  
Postcode: 1314BG

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Onderverdeling land (NUTS):  | Flevoland (NL230)  |
| Land:                        | Nederland  |
| Contactpunt:                 | Mike van Laar  |
| E-mail:                      | <a href="mailto:m.vanlaar@zonzorg.nl">m.vanlaar@zonzorg.nl</a>                       |
| Telefoon:                    | +31 365362074  |
| Rollen van deze organisatie: |  |
| Inschrijver                  |  |
| Winnaar van deze percelen:   | LOT-0000   |
| <b>8.1 ORG-0010</b>          |  |
| Officiële naam:              | Tzorg  |
| Omvang van de ondernemer:    | Groot  |
| Registratienummer:           | 17161365   |
| Postadres:                   | Verlengde Velmolen 1   |
| Stad:                        | UDEN   |
| Postcode:                    | 5406 NT  |
| Onderverdeling land (NUTS):  | Noordoost-Noord-Brabant (NL416)  |
| Land:                        | Nederland  |
| E-mail:                      | <a href="mailto:commercie@tzorg.nl">commercie@tzorg.nl</a>                           |
| Telefoon:                    | +31 880025500  |
| Internetadres:               | <a href="http://www.tzorg.nl">http://www.tzorg.nl</a>                                |
| Rollen van deze organisatie: |  |
| Inschrijver                  |  |
| Winnaar van deze percelen:   | LOT-0000   |
| <b>8.1 ORG-0011</b>          |  |
| Officiële naam:              | Cöoperatie Zorg en Plezier UA  |
| Omvang van de ondernemer:    | Middelgroot  |
| Registratienummer:           | 64421198   |
| Postadres:                   | Ootmarsumsestraat 326A   |
| Stad:                        | ALMELO   |
| Postcode:                    | 7603AT   |
| Onderverdeling land (NUTS):  | Twente (NL213)   |
| Land:                        | Nederland  |
| E-mail:                      | <a href="mailto:contractbeheer@zorgenplezier.nl">contractbeheer@zorgenplezier.nl</a> |
| Telefoon:                    | +31 546786148  |
| Internetadres:               | <a href="http://www.zorgenplezier.nl">http://www.zorgenplezier.nl</a>                |
| Rollen van deze organisatie: |  |
| Inschrijver                  |  |
| Winnaar van deze percelen:   | LOT-0000   |
| <b>8.1 ORG-0012</b>          |  |

Officiële naam: Stichting ActiVite  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 27307515  
Postadres: Simon Smitweg 8  
Stad: LEIDERDORP  
Postcode: 2353GA  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)  
Land: Nederland  
Telefoon: +31 715161415  
Internetadres: <http://www.activite.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

### 8.1 ORG-0013

Officiële naam: Flexibel Zorg & Welzijn B.V.  
Omvang van de ondernemer: Klein  
Registratienummer: 80933823  
Postadres: Geest 42  
Stad: 's-Gravenhage  
Postcode: 2513VB  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ec2ee10c-02c1-4de0-954e-c84f3d0e597c - 01  
Type formulier: Resultaat  
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling  
Verzenddatum van de aankondiging: 22/04/2026 12:25 +02:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands