

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Sociale Verzekeringsbank
Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Workforce Management systeem (WfM)

Beschrijving: De SVB wil één totaaloplossing verwerven bestaande uit de 5 WfM deelprocessen (Forecasting, Capaciteitsmanagement, Roosteren, Dagsturing, rapportage & analyse). De Opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: • het leveren van een SaaS-dienst voor WfM; • Implementatie van de Oplossing (installatie, configuratie, inrichting, training aan verschillende gebruikersgroepen zoals functioneel Beheerders, teamleiders, eindgebruikers etc.); • Exploitatie (licenties, leveren van technisch beheer en support conform afspraken in de DAP en SLA); • Onderhoud op de omgeving en het doorvoeren van gevraagde changes van de SVB; • Functioneel beheer volgens het principe van voor doen, samen doen en zelf doen; • Optimalisatie (consultancy en ondersteuning op het gebied van IT en WfM processen); • De te leveren Dienstverlening moet minimaal voldoen aan hetgeen is beschreven in Bijlage C Programma van Eisen en Wensen en Bijlage D Architectuurbeschrijving. De SVB beoogt één (1) Overeenkomst aan te gaan met één (1) Opdrachtnemer voor de duur van vier (4) Jaar met de eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van drie (3) Jaar, plus een (1) maal de periode van twee (2) Jaar. De maximale looptijd bedraagt dus in totaal twaalf (12) Jaar. De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 31 maart 2026. De geraamde totale waarde van de Opdracht is: € 16.500.000,- exclusief btw over de maximale looptijd van de Overeenkomst van twaalf (12) Jaar, inclusief verlengingsopties, structurele kosten, (eenmalige) Implementatie kosten en optimalisatie kosten.

Identificatiecode van de procedure: c597ce73-221b-4710-9c0b-0d7c9c398b1a

Interne identificatiecode: EA2023030

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: 1. Selectie: Aanmelden en selecteren; 2. Voorlopige Inschrijving: het informeren, inschrijven en het openen van de 1e Inschrijvingen; 3. Onderhandeling: (in meerdere rondes) onderhandelen over de Inschrijvingen; 4. Definitieve Inschrijving: het indienen definitieve versie Inschrijvingen; 5. Gunning: het beoordelen en gunnen; 6. Validatie: het doorlopen proof of concept (PoC).

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 16 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Geen perceelindeling

Beschrijving: Bij deze aanbesteding wordt geen gebruik gemaakt van een percelenverdeling. De motivering hiervoor is: - De SVB heeft voorafgaand aan deze aanbesteding een marktconsultatie en marktverkenning uitgevoerd. Na de marktverkenning en marktconsultatie is gebleken dat het aantal ondernemingen dat in staat is om zelf (eventueel met gebruikmaking van een Combinatie) de Opdracht uit te voeren voldoende groot is om de daadwerkelijke mededinging voor de Opdracht te waarborgen. - Gezien de huidige marktsamenstelling wordt niet verwacht dat de keuze van perceelverdeling de toetreding door partijen, van onder andere het MKB, tot de aanbesteding beperkt. Ook zijn de risico's voor de Opdrachtnemer niet groter door het niet opdelen in percelen. - De SVB wenst uit efficiencyoverwegingen te worden ontzorgd. Door de Opdracht niet onder te verdelen in percelen heeft de SVB getracht te bewerkstelligen dat de organisatorische verantwoordelijkheid van de Opdracht in één hand komt te liggen. Het niet onderverdelen van de Opdracht in percelen leidt er onder meer toe dat de SVB minder facturen ontvangt, minder managementinformatie behoeft te analyseren en minder account- en contractmanagementactiviteiten hoeft te verrichten. - Het beleggen van de Opdracht bij één leverancier levert ook schaalvoordeel op. Hoe meer volume de SVB bij één leverancier belegt hoe, naar verwachting, aantrekkelijker de prijzen zullen worden.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De SVB beoogt één (1) Overeenkomst aan te gaan met één (1) Opdrachtnemer voor de duur van vier (4) Jaar met de eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van drie (3) Jaar, plus een (1) maal de periode van twee (2) Jaar. De maximale looptijd bedraagt dus in totaal twaalf (12) Jaar. De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 31 maart 2026.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 144 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van drie (3) Jaar, plus een (1) maal de periode van twee (2) Jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Sociale Verzekeringsbank - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Sociale Verzekeringsbank

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Sociale Verzekeringsbank

Organisatie die het contract ondertekent: Sociale Verzekeringsbank

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 16 500 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Anago B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	16 500 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Geen perceelindeling
Datum van sluiting van het contract:	01/05/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Sociale Verzekeringsbank

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Sociale Verzekeringsbank
Registratienummer:	281871642
Postadres:	Van Heuven Goedhartlaan 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1181 KJ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Luka van Wolferen

E-mail: inkoop@svb.nl
Telefoon: +31 206565656
Internetadres: <http://www.svb.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
Postadres: Parnassusweg 220
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtbankamsterdam.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Anago B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 30174530
Postadres: Magistratenlaan 176
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223MA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.anago.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d0247a18-86ec-4425-9d16-fe9ba058a577 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 04/05/2026 11:07 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands