

## 1. Buyer

### 1.1 Buyer

Official name: SURF B.V.  
Legal type of the buyer: Body governed by public law  
Activity of the contracting authority: Education

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Title: Schoonmaak diensten SURF BV  
Description: Office cleaning services for Amsterdam and Utrecht locations  
Procedure identifier: 20af1564-51e6-4363-bc9f-d631bccbde3c  
Previous notice: a82df234-c34c-443b-9c82-1d445580ba46-01  
Internal identifier: c180abc7-674a-4493-a6bb-0db0544a0c14  
Type of procedure: Open  
The procedure is accelerated: no

#### 2.1.1 Purpose

Main nature of the contract: Services  
Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services  
Additional classification (cpv): 90911300 Window-cleaning services

#### 2.1.2 Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
Country: Netherlands  
Additional information: Location of office in Amsterdam

#### 2.1.2 Place of performance

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)  
Country: Netherlands  
Additional information: Location of office in Utrecht

#### 2.1.3 Value

Estimated value excluding VAT: 3 000 000 Euro

#### 2.1.4 General information

The procedure will be relaunched if cancelled or unsuccessful  
Call for competition is terminated

Additional information: The current public procurement tender will not be continued. The new public procurement tender will be published approximately in January 2026.

Legal basis:  
Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

### 5.1 Lot technical ID: LOT-0001

Title: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing voor locatie te Amsterdam  
Description: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing voor locatie te Amsterdam  
Internal identifier: 62420d00-53ac-4f06-80f6-ee403f61e41e

**5.1.1 Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

**5.1.2 Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: See documentation

**5.1.3 Estimated duration**

Duration: 10 Year

**5.1.5 Value**

Estimated value excluding VAT: 1 000 000 Euro

**5.1.6 General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the

Government yes

Procurement Agreement (GPA):

**5.1.10 Award criteria**

Criterion:

Type: Quality

Name: Start dienstverlening

Description: Inschrijver dient te beschrijven, een Plan van Aanpak, op welke wijze zij er in de opstartfase voor zorgt dat de dienstverlening zo geruisloos mogelijk wordt overgenomen van het zittende schoonmaakbedrijf.

Category of award threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: Communicatie

Description: SURF hecht waarde aan goede communicatie tussen de Inschrijver en SURF. Wanneer SURF en Inschrijver elkaar kennen kan vandaar uit samengewerkt worden. Hoe gaat Inschrijver bijdragen aan een goede samenwerking met SURF? Hierbij is openheid een belangrijk punt.

Category of award threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Inzet vervanging

Description: Hoe gaat Inschrijver SURF informeren over de werktijden van de schoonmaakmedewerkers. Aangezien het een inspanningsgerichte overeenkomst betreft wens SURF inzage in de geplande en de werkelijk gemaakt schoonmaakuren.

Category of award threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Bewaking kwaliteit

Description: Inschrijver dient te omschrijven hoe intern de kwaliteit van de schoonmaak geborgd wordt. SURF wenst op dit gebied een proactieve houding omdat een schone werkomgeving bijdraagt aan een prettige werkomgeving en het algemeen welbevinden van de gebruikers van het kantoorpand.

Category of award threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Duurzaamheid en MVO

Description: Vanwege de duurzaamheidsambities van SURF kan de situatie ontstaan dat het aantal afvalstromen vermeerderd kan worden. Hoe kan Inschrijver meebewegen met deze ontwikkelingen? Is Inschrijver zelf proactief op dit gebied?

Category of award threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

#### 5.1.15 Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16 Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Information about review deadlines: -

#### 5.1 Lot technical ID: LOT-0002

Title: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing voor locatie te Utrecht

Description: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing voor locatie te Utrecht

Internal identifier: 107fdd9a-2d00-43ce-b4bc-94c7a9593f14

##### 5.1.1 Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

##### 5.1.2 Place of performance

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: See documentation

##### 5.1.3 Estimated duration

Duration: 10 Year

##### 5.1.5 Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000 Euro

##### 5.1.6 General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA):

yes

#### 5.1.10 Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Start dienstverlening

Description: Inschrijver dient te beschrijven, een Plan van Aanpak, op welke wijze zij er in de opstartfase voor zorgt dat de dienstverlening zo geruisloos mogelijk wordt overgenomen van het zittende schoonmaakbedrijf.

Category of award threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: Communicatie

Description: SURF hecht waarde aan goede communicatie tussen de Inschrijver en SURF. Wanneer SURF en Inschrijver elkaar kennen kan vandaar uit samengewerkt worden. Hoe gaat Inschrijver bijdragen aan een goede samenwerking met SURF? Hierbij is openheid een belangrijk punt.

Category of award threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Inzet vervanging

Description: Hoe gaat Inschrijver SURF informeren over de werktijden van de schoonmaakmedewerkers. Aangezien het een inspanningsgerichte overeenkomst betreft wens SURF inzage in de geplande en de werkelijk gemaakt schoonmaakuren.

Category of award threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Bewaking kwaliteit

Description: Inschrijver dient te omschrijven hoe intern de kwaliteit van de schoonmaak geborgd wordt. SURF wenst op dit gebied een proactieve houding omdat een schone werkomgeving bijdraagt aan een prettige werkomgeving en het algemeen welbevinden van de gebruikers van het kantoorpand.

Category of award threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Duurzaamheid en MVO

Description: Vanwege de duurzaamheidsambities van SURF kan de situatie ontstaan dat het aantal afvalstromen vermeerderd kan worden. Hoe kan Inschrijver meebewegen met deze ontwikkelingen? Is Inschrijver zelf proactief op dit gebied?

Category of award

threshold criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

#### 5.1.15 Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16 Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Information about review  
deadlines: -

### 6. Results

#### 6.1 Result lot Identifier: LOT-0001

No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner  
was not chosen: Decision of the buyer, because of a change in needs

##### 6.1.4 Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received  
submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or  
requests to participate  
received: 13

#### 6.1 Result lot Identifier: LOT-0002

No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner  
was not chosen: Decision of the buyer, because of a change in needs

##### 6.1.4 Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received  
submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or  
requests to participate  
received: 15

### 8. Organisations

#### 8.1 ORG-0001

Official name: SURF B.V.

Registration number: 50277375

Postal address: Moreelsepark 48

Town: Utrecht

Postcode: 3511EP

Country subdivision  
(NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Anamaria Vladovici

Email: [anamaria.vladovici@surf.nl](mailto:anamaria.vladovici@surf.nl)

Telephone: +31642564480

Internet address: <https://www.surf.nl>

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Roles of this organisation:

Buyer

**8.1 ORG-0002**

Official name: Rechtbank Den Haag

Registration number: 82946175

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telephone: (+31) 883622200

Roles of this organisation:

Review organisation

**Notice information**

Notice identifier/version: 4a41893d-0261-4b5c-8dfe-c01dff89b55c - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice dispatch date: 07/05/2026 14:16 +00:00

Notice dispatch date (eSender): 07/05/2026 14:16 +00:00

Languages in which this notice is officially available English Dutch

: